

VIDEODOLMETSCHEN

Wichtiges im Überblick

Verbindungsaufbau

- I. Öffnen Sie Ihren Webbrowser (z.B. Chrome, Firefox, Safari) und gehen Sie auf portal.videodolmetschen.com
- II. Klicken Sie auf „Anmelden“ und geben Sie Username und Passwort Ihres Endpunktes ein und klicken Sie erneut auf „Anmelden“.
- III. Sie gelangen zu unserem Sprachportal. Wählen Sie die entsprechende Option:
 - a. Wählen Sie bitte die „Serviceline“ an, um einen Testanruf zu starten.
 - b. Möchten Sie direkt eine Sprache anwählen, wählen Sie „Ad-hoc Dolmetschungen“, die gewünschte Sprache und dann „Verbindung herstellen“.
 - c. Haben Sie einen Termin, so wählen Sie bitte „Termin starten“.
- IV. Sie werden mit der gewünschten Auswahl verbunden.

SAVD-Hauptsprachen

Folgende Sprachen sind MO-FR von 07:00-19:00 Uhr innerhalb von max. 5 Minuten erreichbar:

Albanisch
(bis 15 Uhr)

Englisch

Rumänisch

Türkisch

Arabisch -
Hocharabisch¹

Farsi

Russisch

Ungarisch

Bosnisch/Kroatisch/
Serbisch

Französisch

Slowakisch

Bulgarisch

Kurdisch - Kurmanci

Spanisch

Dari

Polnisch

Tschechisch

Folgende Sprachen werden nur nach **Terminvereinbarung** (MO-FR von 07:00-19:00 Uhr) angeboten

SAVD Nebensprachen

Aktuelle Wartezeiten erfragen Sie über die Serviceline

Albanisch (ab 15 Uhr)	Griechisch	Malinke	Suaheli
Amharisch	Hebräisch	Mazedonisch	Susu (Mande)
Arabisch (Marokko)	Hindi	Moldawisch	Tamilisch
Armenisch	Igbo	Mongolisch	Thailändisch
Aserbaidshanisch	Italienisch	Nepalesisch	Tigre
Bengalisch	Japanisch	Niederländisch	Tigrinya
Berberisch	Kinyarwanda	Oromo	Tschetschenisch
Chinesisch	Kirundi	Paschtu	Ukrainisch
Gebärdensprache	Kurdisch - Sorani	Portugiesisch	Urdu
Filipino (Tagalog)	Leichte Sprache	Punjabi	Vietnamesisch
Fula	Lettisch	Slowenisch	
Georgisch	Litauisch	Somali	

Terminvereinbarungen



termin@savd.at

Bitte geben Sie bei jeder Terminvereinbarung folgende Infos an:



Datum und Uhrzeit



Sprache



Gesprächsthema



Ungefähre Dauer des Gesprächs



Anzahl Gesprächsteilnehmer und Teilnehmerinnen



Endpunktnummer